

Введено в действие с 01.01.2019

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Условия обработки персональных данных)

ООО «БИОКВАНТ»®

В целях осуществления покупки товаров и услуг ООО «Биоквант» предлагаем Вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности, которая содержит в том числе условия сбора, хранения и обработки персональных данных пользователей сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. «Администрация сайта (далее – Администрация сайта)» - специалисты ООО «Биоквант» в чьи обязанности входит управление сайтом, а так же реализацией товаров и услуг посредством сайта, то есть организация и (или) обработка поступивших сайт персональных данных.

1.2. «Пользователь сайта (далее — Пользователь)» – человек, посетивший сайт ООО «Биоквант», а также пользующийся его продуктами (товарами, услугами, программами).

1.3.«Персональные данные» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённом либо определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

1.4.«Обработка персональных данных» — любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Администрация производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и даже уничтожать. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.

1.5. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

1.6. «Cookies» — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Сайта. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

1.8. Компания- ООО «Биоквант», юридическое лицо, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством России.

1.9. Партнер Компании- лицо (юридическое или физическое), оказывающие Компании услуги по распространению продукции Компании (агенты, дилеры, представители) или лица, осуществляющие с Компанией совместную научно-практическую деятельность.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Просмотр сайта ООО «Биоквант», а также использование его программ и продуктов подразумевают автоматическое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку.

Если Пользователь не принимает настоящую Политику конфиденциальности, он должен покинуть сайт.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на сайт ООО «Биоквант». Если по ссылкам, размещённым на сайте Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, Администрация не несет ответственности за действия ресурсов третьих лиц.

2.3. Если Пользователь заходит на сайт Компании по ссылкам других ресурсов, принадлежащих Партнерам Компании (агентам, представителям, дилерам), Компания, с согласия пользователя, выражаемого путем принятия настоящего соглашения в момент создания личного кабинета и оформления первого заказа) имеет право передать данные пользователя (ФИО, телефон) Партнерам -владельцам таких ресурсов.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящим документом Администрация принимает на себя следующие обязанности:

3.1. Не разглашать без согласия Пользователя персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на покупку товара или услуги, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенные на сайте электронные формы (регистрации в личном кабинете, заказ на доставку, заявку на участие и пр.)

Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, могут быть:

его фамилия, имя, отчество (при наличии);

его контактный телефон;

его электронный адрес (e-mail);

адрес, по которому должен быть доставлен купленный им товар;

адрес проживания Пользователя;

паспортные данные;

дата и место рождения.

3.2. Защищать данные, автоматически передаваемые при просмотре рекламных блоков и посещении страниц с установленными на них

статистическими скриптами системы (пикселями). Указанными данными являются:

IP-адрес;

сведения из cookies*;

сведения о браузере (либо другой программе, через которую становится доступен показ рекламы);

время посещения сайта;

адрес страницы, на которой располагается рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

*Последствием отключения cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям сайта Интернет-магазина.

3.3. Администрация сайта собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

3.4. Любые другие неоговорённые выше персональные сведения (о том, когда и какие покупки были сделаны, какой при этом использовался браузер, какая была установлена операционная система и пр.) надёжно хранятся и не распространяются. Исключение составляют случаи, описанные в п.п. 5.2 -5.4.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сбор, хранение и обработка персональных данных Пользователя Администрацией сайта проводится в целях:

4.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара, заключения и исполнения лицензионного договора или договоров на оказание иных услуг дистанционным способом.

4.2. Идентифицировать Пользователя, который прошёл процедуру регистрации на сайте, и открыть Пользователю доступ к

персонализированным ресурсам данного сайта (раздел «Личный кабинет»), в том числе уведомить о состоянии заказа.

4.3. Установить с Пользователем обратную связь, под которой подразумевается, в частности, рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования сайта, обработка пользовательских запросов и заявок, оказание услуг сопровождающего характера.

4.4. Определить местонахождение Пользователя, чтобы обеспечить безопасность платежей и предотвратить мошенничество.

4.5. Подтвердить, что данные, которые предоставил Пользователь, полны и достоверны.

4.6. Создать учётную запись для совершения Покупок, если Пользователь изъявил на то своё желание.

4.7. Обрабатывать и получать платежи, подтверждать налог или налоговые льготы, оспаривать платёж, определять, целесообразно ли предоставить конкретному Пользователю кредитную линию, обеспечить передачу и поддержание неисключительных лицензионных прав.

4.8. Обеспечить Пользователю обучение работе с продукцией ООО «Биоквант», максимально быстрое решение проблем, которые могут возникнуть при ее практическом применении, за счёт эффективной клиентской и технической поддержки.

4.9. Своевременно информировать Пользователя об обновлённой продукции, знакомить его с уникальными предложениями, новыми прайсами, новостями о деятельности ООО «Биоквант» или его Партнёров и прочими сведениями, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

4.10. Рекламирывать продукцию и услуги ООО «Биоквант» и его Партнёров, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

4.11. Предоставить Пользователю доступ на сайты или сервисы сайта, помогая ему тем самым получать продукты, обновления и услуги.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Срок обработки персональных данных Пользователя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

5.2. Обработанные Администрацией сайта персональные данные Пользователя в целях исполнения договорных обязательств, могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи. Делается это для того, чтобы выполнить заказ Пользователя, оставленный им на сайте, и доставить товар по адресу.

5.3. Обработанные Администрацией сайта персональные данные могут передаваться уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации и их представителям, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

5.4. Обработанные Администрацией сайта персональные данные в ограниченном объеме (ФИО, телефон) могут передаваться Партнерам Компании, в случаях предусмотренных в п.2.3.

5.5. Администрации сайта обязана предпринять все возможные технические и организационные меры направленные на то, чтобы не допустить к персональным данным Пользователя третьих лиц (за исключением п.п. 5.2 -5.4) Для защиты пользовательских данных Администрация располагает комплексом организационных и технических мер.

Если персональные данные будут утрачены либо разглашены, Администрация сайта совместно с Пользователем готова принять все возможные меры, дабы предотвратить убытки и прочие негативные последствия, вызванные данной ситуацией.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. В обязанности Пользователя входит:

6.1.1. Сообщение соответствующих требованиям сайта и условиям покупок сведений о себе.

6.1.2. Обновление и дополнение предоставляемых им сведений в случае изменения таковых.

6.2. В обязанности Администрации сайта входит:

6.2.1. Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Они не должны разглашаться, если Пользователь не даст на то письменное разрешение. Также Администрация не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими способами переданные Пользователем персональные данные, исключая п.п. 5.2 -5.4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принятие мер предосторожности, дабы персональные данные Пользователя оставались строго конфиденциальными, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.

6.2.4. Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Пользователь либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Администрации сайта свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения Администрацией сайта собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, Администрация сайта несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства. Исключение составляют случаи

предоставления информации в соответствии с п.п. 5.2, 5.3, 5.4 и 7.2. настоящей Политики.

7.2. Администрация сайта освобождается от ответственности за разглашение или утрату пользовательских данных если:

- такие данные являются общедоступными;
- были разглашены иными третьими лицами;
- разглашались с согласия Пользователя.

8.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Стороны принимаю на себя добровольное условие о предварительном(досудебном) рассмотрении споров в случае их возникновения.

Получившая претензию Администрация обязана рассмотреть ее и предоставить мотивированный ответ в течение 30 календарных дней с даты её получения.

9.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящий документ.

Условия и обязательства Политики конфиденциальности становятся обязательными для Администрации и Пользователя только после размещения на сайте Администратор.

Все предложения, пожелания, требования или вопросы условиям настоящего документа могут быть направлены путем отправки электронного письма по адресу (mail@vedapulse.com).

Обращаем Ваше внимание, что отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных, предоставленных Администратору в целях заключения и исполнения договора, или требование о прекращении их обработки, порождает для Администратора обязанность по прекращению обработки персональных данных только по мере исполнения договора либо его прекращения.

