

Правила и условия продажи товаров и услуг

ООО «Биоквант»®

ООО «Биоквант»® (Компания) является производителем и продавцом товаров, разработчиком и правообладателем реализуемых лицензионных продуктов (Программного обеспечения) и исполнителем услуг, реализуемых, в том числе, посредством сайта www.vedapuls.ru.

1. Товары ООО «Биоквант»®

реализуются на условиях договора купли-продажи товара дистанционным способом, путем ознакомления с Товаром на сайте Продавца ([Оборудование](#)). Данное предложение Товара является публичной офертой-то есть предложением делать покупки, адресованное всем заинтересованным потребителям.

Моментом заключения договора является оформление и подтверждение Покупателем заказа выбранного товара. Моментом возникновения обязанности Продавца по доставке и передаче Товара является оплата выбранного товара. Согласование иных условий продажи допускается только посредством оформления договора в письменной форме [заявка на заключения договора на иных условиях](#).

Предложение о продаже товара действительно в течение 7 дней с даты оформления и подтверждения заказа. Информацию о заказанных товарах и стадии их исполнения Вы можете получить в личном кабинете*.

Оплата выбранного Товара возможна наличными денежными средствами в кассе Продавца или в безналичном порядке одним из [следующих способов](#).

Доставка товара до Покупателя. Доставка товара организуется Продавцом либо за свой счет, либо за счет Покупателя, в зависимости от категории товара, по адресу, указанному в заказе. Со сроками и стоимостью доставки Вы можете ознакомиться на странице [«условия доставки»](#).

*Для создания личного кабинета Вы можете зарегистрироваться на сайте www.vedapuls.ru заполнив регистрационные формы. Использование полученных при регистрации данных будет осуществляться Компанией в соответствии с условиями [Пользовательского соглашения](#).

Возврат товара. Покупатель вправе отказаться от качественного Товара в любой момент до его передачи, а после передачи Товара- в течение 7 дней с даты доставки. Возврат некачественного Товара возможен в период гарантийного срока. С условиями и порядком возврата товара Вы можете ознакомиться [здесь](#).

Сообщите о своем решении об отказе или возврате товара по электронному адресу Компании mail@vedapulse.com (для более быстрого поиска заказа укажите в обращении его номер).

ВАЖНО! Возврат товара надлежащего качества возможен только при условии сохранения товарного вида (включая упаковку), а также документа, подтверждающего факт и условия покупки (товарной накладной, чека на оплату или других подтверждающих документов).

Возврат стоимости покупки, за вычетом стоимости обратной доставки (при оплате ее Продавцом), осуществляется в течение 10 дней с даты получения решения об отказе от Товара или с даты предъявления требования о возврате Товара (требование считается поданным при условии предъявления Товара к возврату). При отправке Товара для возврата покупатель обязан, направить одновременно с Товаром [акт о возврате товара](#), подписанный Покупателем.

Возврат суммы, уплаченной покупателем, может быть осуществлен одним из способов указанных [в заявлении о возврате стоимости](#)

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем, несет Продавец.

Условия использования Товара. Подключение и запуск Товара в эксплуатацию не требуют помощи квалифицированных специалистов. Требования к персональному компьютеру, используемого для работы оборудования, указаны в инструкции и [здесь](#).

При использовании в целях расширения функциональных возможностей оборудования Программы для ЭВМ «ВедаПульс»® рекомендуется пройти обучение. Запрос на обучение Вы можете оформить [здесь](#).

2. Лицензионные продукты

Компания ООО «Биоквант»® является Лицензиаром - разработчиком и правообладателем программы для ЭВМ «ВедаПульс»® состоящего из базовых и дополнительных программных модулей (далее Программное обеспечение, ПО), с перечнем которых Вы можете ознакомиться [здесь](#).

Право пользования ПО предоставляется Пользователям (Лицензиатам) на условиях простой (неисключительной) лицензии в рамках договора оказания услуг, в состав которого входит:

- предоставление право пользования ПО;
- обновление ПО;
- техническая поддержка;
- обучение работе;
- предоставление права пользования подборкой бесплатных информационных ресурсов.

Данное предложение заключения договора является публичной офертой- то есть предложением заказать услуги, адресованное всем заинтересованным пользователям.

Моментом заключения договора на оказание услуг является оформление и подтверждение Пользователем заказа выбранных программных модулей с перечнем которых вы можете ознакомиться [здесь](#).

Моментом возникновения обязанности Лицензиара по передаче права пользования ПО и оказанию услуг является предварительная оплата стоимости заказа. Согласование иных условий договора допускается только посредством оформления договора в письменной форме [заявка на заключения договора на иных условиях](#).

Моментом заключения Лицензионного договора. Лицензионный договор, заключается сторонами в упрощенном порядке, является договором присоединения, условия которого, изложены в электронном виде (пункт 2 статьи 434 ГК РФ). Начало использования программы Пользователем, путем совершения действий, изложенных непосредственно в тексте [лицензионного договора](#), означает согласие Пользователя на заключение договора.

Основные положения лицензионного договора:

- Право пользование является возмездным, бессрочным, без ограничения по территории;
- Приобретаемое ПО является однопользовательским. Право пользования ПО ограничивается правом использования его копии, устанавливаемой посредством скачивания с сайта правообладателя [по указанной ссылке](#) с последующей активацией посредством кода защитного (лицензионного) ключа.
- Право и период пользования обусловлено соблюдением Пользователем (Лицензиатом) условий [лицензионного договора](#), что подтверждается

ежегодной процедурой проверки действительности защитного (лицензионного) ключа (продление подписки). Данная услуга является платной, плата не зависит от используемого количества модулей в составе ПО.

- В состав первого заказа могут входить два кода защитного (лицензионного) ключа – заказанный (№1) и демонстрационный (№2). В целях ознакомления с линейкой дополнительных программных модулей «ВедаПульс»® Пользователю (Лицензиату), при приобретении Базового модуля ПО, на 7 (семь) календарных дней предоставляется право пользования всей линейкой дополнительных программных модулей на условиях простой (неисключительной) срочной безвозмездной лицензии.

- Для начала пользования ПО необходимо активировать код(ы) защитного (лицензионного) ключа путем обращения в службу технической поддержки Компании [ССЫЛКА](#)

Предложение о заключении договора действительно в течение 7 дней с даты оформления и подтверждения заказа. Информацию о заказанных продуктах и стадии исполнения заказа Вы можете получить в личном кабинете*

Оплата заказа возможна наличными денежными средствами в кассе Продавца или в безналичном порядке одним из [следующих способов](#).

Моментом возникновения обязанности по предоставлению права пользования ПО и оказания услуг по сопровождению является оплата заказанного ПО, моментом исполнения обязательств по предоставлению права пользования ПО является дата отправки пользователю, по адресу электронной почты, указанному в заказе, активированного кода защитного (лицензионного) ключа.

Возврат (отказ) ПО. Покупатель вправе отказаться от заказанного ПО в любой момент до его передачи, то есть до передачи (отправки) активированного кода защитного (лицензионного) ключа. Решение об отказе направляется путем направления обращения по электронному адресу Компании mail@vedapulse.com.

Возврат (отказ) от ПО после его передачи, по общему правилу не допускается, так как приобретаемое право на использование ПО относится к объектам авторских прав и охраняется, как литературное произведение (ст. 1259 ГК РФ). В свою очередь, непериодические издания в соответствии со ст. 25 Законом «О защите прав потребителей Российской Федерации» относятся

к перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену (Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55).

Не смотря на вышеизложенное Лицензиар принимает на себя дополнительные обязанности по приему отказа(возврата) ПО, но только в течение 7 дней с даты передачи права пользования.

При отказе от права пользования ПО оно (право) прекращается путем блокировки кода лицензионного(защитного) ключа.

Возврат стоимости покупки, осуществляется в течение 10 дней с даты предъявления требования и возврата защитного ключа (входит в комплект поставки УВИП), направленных в адрес Компании (Лицензиара) с одновременным оформлением [акт о возврате товара](#), подписанного Пользователем. С условиями и порядком возврата ключа Вы можете ознакомиться [здесь](#).

Возврат суммы, уплаченной Пользователем, может быть осуществлен одним из способов указанных в [заявлении о возврате стоимости](#)

Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Пользователем, несет Лицензиар.

Условия использования ПО. Работа ПО требует использования персонального компьютера, технические требования к которому указаны [здесь](#).

ПО предназначено для получения различного рода заключений на основе обработки данных о вариабельности ритма сердца, вводимых в персональный компьютер Лицензиата посредством применения специальных устройств ввода информации (УВИ).

Алгоритмы ПО и её исходные коды разработаны на основе совместимости с устройствами (оборудованием) «ВедаПульс»®. При использовании с целью получения и ввода данных о вариабельности ритма сердца иных устройств Лицензиар не имеет возможности прогнозировать работоспособность ПО как в целом, так и в части достоверности получаемых аналитических результатов.

Для использования ПО «ВедаПульс»® рекомендуется пройти обучение. Запрос на обучение Вы можете оформить [здесь](#).

*Для создания личного кабинета Вы можете зарегистрироваться на сайте www.vedapulse.ru заполнив регистрационные формы. Использование полученных при регистрации данных будет осуществляться Компанией в соответствии с условиями [Пользовательского соглашения](#).